



DOCUMENTATION

Guide des fonctionnalités EMISMS

Envoyer, programmer et suivre vos SMS : toute la
plateforme, pas à pas.

Édition de octobre 2026

ASNUMERIC · Bingerville, Côte d'Ivoire
emisms.com · support@emisms.com

Sommaire

1 Présentation d'EMISMS

Ce que vous pouvez faire · Les avantages EMISMS · Pour qui ?

2 Démarrer

Se connecter · Le tableau de bord · Le menu · Votre profil

3 Le Sender ID

Règles · Faire une demande · Suivre la validation

4 Recharge, tarifs et factures

Tarifs · Recharger par Mobile Money · Forfaits · Factures

5 Envoyer des SMS

Quel mode choisir ? · Envoi rapide · Envoi en masse · Envoi via fichier · Programmer un envoi · SMS récurrents · Modèles SMS · Longueur et nombre de SMS · Format des numéros

6 Contacts

Répertoire · Importer des contacts · Liste noire · Inscription depuis votre site

7 Module École

Import scolaire · Liste fusionnée · Usages courants

8 Suivi et rapports

Historique SMS · Rapports de campagne · Couverture

9 Offre Revendeur

10 API et intégrations

Activer l'API · Actions disponibles · Exemple · Documentation complète · Plugin WooCommerce

11 Support et questions fréquentes

Contacteur le support · Questions fréquentes · Glossaire

1

Présentation d'EMISMS

EMISMS est la plateforme d'envoi de SMS en masse éditée par ASNUMERIC à Bingerville, en Côte d'Ivoire, depuis 2019. Elle permet aux entreprises, aux écoles, aux revendeurs et aux particuliers d'envoyer des SMS promotionnels et transactionnels à leur nom, depuis un espace en ligne ou directement depuis leurs logiciels.

Ce que vous pouvez faire

Envoyer

Un SMS à un contact ou des milliers en une fois, depuis une liste, un fichier Excel ou l'API.

Programmer

À une date précise, ou de façon récurrente pour vos rappels et échéances.

Personnaliser

Prénom, montant, classe... chaque message reprend les colonnes de votre fichier.

Suivre

Statut de chaque message, rapports de campagne et historique complet.

Les avantages EMISMS

Avantage	Ce que cela vous apporte
Votre nom comme expéditeur	Vos destinataires voient le nom de votre organisation (Sender ID), validé auprès d'Orange, MTN et Moov.
Païement Mobile Money	Rechargez votre crédit avec Wave, Orange Money, MTN MoMo, Moov Money ou Djamo ; le crédit est ajouté dès la confirmation.
Prix dégressifs en FCFA	De 24 à 18 FCFA le SMS selon le volume, sans abonnement.

Avantage	Ce que cela vous apporte
Envoi depuis Excel	Importez votre fichier et envoyez des messages personnalisés ligne par ligne.
Module École	Parents d'élèves, moyennes et rangs importés et envoyés en quelques clics.
API et WooCommerce	Envoyez des SMS depuis votre site, votre logiciel ou votre boutique en ligne.
Données protégées	Vos listes de contacts ne sont accessibles qu'à votre compte.

Pour qui ?

- **Entreprises** : promotions, lancements de produits, jeux concours, information client.
- **Écoles** : absences, résultats, réunions de parents, échéances de scolarité.
- **Banques et assurances** : alertes de transaction, rappels d'échéance.
- **E-commerce** : confirmation de commande et suivi d'expédition automatiques.
- **Revendeurs** : achat de SMS à prix revendeur et gestion de vos propres clients.
- **Particuliers** : faire-part de mariage, de baptême, invitations.

2 Démarrer

Cinq étapes séparent la création de votre compte de votre premier envoi.

- 1 **Créez votre compte** sur app.emisms.com/signup, ou demandez son ouverture à l'équipe EMISMS.
- 2 **Rechargez votre crédit** par Mobile Money (chapitre 4).
- 3 **Demandez votre Sender ID**, le nom affiché comme expéditeur (chapitre 3).
- 4 **Ajoutez vos contacts** ou préparez votre fichier Excel (chapitre 6).
- 5 **Envoyez** et suivez la livraison dans vos rapports (chapitres 5 et 8).

Se connecter

Rendez-vous sur app.emisms.com et saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. En cas d'oubli, le lien « Mot de passe oublié » vous envoie un e-mail de réinitialisation. Par sécurité, la session se ferme après une période d'inactivité.

Le tableau de bord

C'est la première page après la connexion. Elle rassemble :

- votre **solde**, exprimé en nombre de SMS restants, affiché en permanence en haut de l'écran ;
- des **raccourcis** vers les actions les plus utilisées : envoi rapide, envoi en masse, programmation, répertoire, recharge ;
- la **courbe des envois** des 10 derniers jours ;
- vos **dernières factures** et vos **derniers tickets** de support ;
- les **Flash infos EMISMS** : annonces de l'équipe (maintenance, nouveautés).

Le menu

Rubrique	Contenu
Messagerie	Envoyer un SMS, Campagnes, Modèles SMS, Sender ID
Audience	Contacts, École, Clients (comptes revendeurs)

Rubrique	Contenu
Suivi & facturation	Historique SMS, Achats & factures
Services	API développeur, Couverture, Support

Votre profil

Depuis le menu de votre avatar : modifier vos informations (entreprise, adresse, téléphone, photo), changer votre mot de passe, choisir la langue de l'interface ou vous déconnecter.

Le Sender ID est le nom affiché comme expéditeur sur le téléphone du destinataire, par exemple **EMISMS** ou **MA BOUTIQUE**. Il rend vos messages immédiatement identifiables et renforce la confiance.

Règles

- 11 caractères alphanumériques au maximum, espaces compris.
- Il doit être validé par chaque opérateur : **Orange CI**, **MTN CI** et **Moov Africa CI**.
- Un Sender ID non validé ne peut pas être utilisé pour l'envoi.

Faire une demande

Menu **Sender ID > Nouvelle demande**. Le formulaire demande :

- le Sender ID souhaité et un **exemple de message** ;
- le **type de messages** : promotionnel, transactionnel ou OTP (codes de vérification) ;
- la portée : **nationale** ou **internationale** ;
- les informations de l'organisation : raison sociale, description de l'activité, e-mail, site web, adresse, siège ;
- les pièces justificatives (PDF, PNG ou JPG, 5 Mo maximum) : **registre de commerce, pièce d'identité, lettre de demande officielle**.

Vous pouvez enregistrer un **brouillon** et le soumettre plus tard.

Suivre la validation

Menu **Sender ID > Suivi des demandes**. Chaque demande affiche son statut global et la décision de chaque opérateur.

Statut	Signification
Brouillon	Pas encore soumise, modifiable.
En attente	Transmise aux opérateurs, en cours d'examen.
Validé	Approuvée par tous les opérateurs : le Sender ID est utilisable.

Statut	Signification
Partiellement validé	Approuvée par une partie des opérateurs seulement.
Informations erronées	Une correction est demandée : modifiez la demande et soumettez-la de nouveau.
Refusé	La demande a été rejetée.

Délai. Le traitement est de 72 heures. Une demande soumise du vendredi au dimanche voit son délai démarrer le lundi suivant. Vous êtes informé par e-mail de chaque décision.

Vos Sender ID validés sont listés dans **Sender ID > Mes Sender ID**.

4

Recharge, tarifs et factures

EMISMS fonctionne avec un crédit prépayé : vous rechargez, puis chaque SMS envoyé est décompté de votre solde.

Tarifs

Formule	Volume	Prix par SMS
Start	1 000 à 4 999 SMS	24 FCFA
Premium	5 000 à 49 999 SMS	20 FCFA
Business	50 000 à 99 999 SMS	18 FCFA
Sur mesure	100 000 SMS et plus	Sur devis

Prix vers la Côte d'Ivoire. Les tarifs à jour figurent sur emisms.com/tarifs ; les prix par pays et par opérateur sont consultables dans le menu **Couverture**.

Recharger par Mobile Money

- 1 Menu **Achats & factures** > **Recharger mon compte**.
- 2 Saisissez le nombre de SMS souhaité : le prix unitaire, les frais et le total sont calculés automatiquement. Ajoutez un code promo si vous en avez un.
- 3 Choisissez votre moyen de paiement : **Wave**, **Orange Money**, **MTN MoMo**, **Moov Money** ou **Djamo**.
- 4 Validez le paiement sur votre téléphone. Le crédit est ajouté automatiquement dès la confirmation.

Bon à savoir. Une demande de paiement expire au bout de 30 minutes. Le suivi de chaque paiement est disponible dans **Achats & factures** > **Mes paiements**.

Forfaits

Le menu **Acheter un forfait SMS** présente les plans tarifaires avec leurs fonctionnalités. Le paiement suit le même parcours Mobile Money.

Factures

- **Toutes les factures** : montant, date, échéance, statut (payée, impayée, partielle, annulée).
- Chaque facture peut être **payée en ligne, imprimée** ou **téléchargée en PDF**.
- **Factures récurrentes** : les factures émises automatiquement à intervalle régulier.

5

Envoyer des SMS

EMISMS propose plusieurs modes d'envoi selon votre besoin : quelques numéros, une liste de contacts, un fichier Excel, maintenant, plus tard ou régulièrement.

Quel mode choisir ?

Besoin	Menu
Quelques numéros, tout de suite	Envoyer un SMS > Envoi rapide
Une ou plusieurs listes de contacts	Envoyer un SMS > Envoi en masse
Un fichier Excel ou CSV, messages personnalisés	Envoyer un SMS > Envoi via fichier
Une date et une heure précises	Envoyer un SMS > Programmer SMS ou Programmer via fichier
Un envoi qui se répète	Campagnes > Nouvel envoi récurrent
Depuis votre logiciel ou votre site	API (chapitre 10)

Envoi rapide

Choisissez votre Sender ID, collez les numéros des destinataires (séparés par une virgule, un point-virgule ou un retour à la ligne : la détection est automatique), écrivez le message et envoyez.

Envoi en masse

Sélectionnez une ou plusieurs listes de contacts (ou, pour un revendeur, des groupes de clients). Vous pouvez partir d'un **modèle** et insérer des **champs de fusion** (prénom, nom, entreprise...) qui seront remplacés pour chaque contact.

Envoi via fichier

1

Importez votre fichier Excel ou CSV. Un fichier d'exemple est téléchargeable sur la page.

- 2 Indiquez si la première ligne contient les en-têtes, puis choisissez la colonne des numéros.
- 3 Rédigez le message en insérant les autres colonnes comme champs de fusion : `Bonjour {Prénom}, votre solde est de {Montant} FCFA.`
- 4 Envoyez maintenant ou programmez, à une date fixe ou à la date indiquée dans une colonne du fichier.

Programmer un envoi

Choisissez la date et l'heure d'envoi. Les envois en attente sont listés dans **Campagnes > SMS programmés**, où vous pouvez modifier le numéro, l'horaire ou le message, ou supprimer un envoi.

SMS récurrents

Pour un message qui se répète (rappel mensuel, cotisation, échéance) : choisissez la période et l'heure, puis les destinataires ou un fichier. Depuis **Campagnes > SMS récurrents**, vous pouvez démarrer, arrêter, modifier la période ou gérer les destinataires de chaque envoi récurrent.

Modèles SMS

Enregistrez vos textes fréquents (avec leurs champs de fusion) dans **Modèles SMS** pour les réutiliser en un clic dans tous les formulaires d'envoi.

Longueur et nombre de SMS

Un compteur sous le champ message indique le nombre de caractères et de SMS facturés avant l'envoi.

Type de message	1 SMS	Message long, par SMS
Texte simple (sans accent)	160 caractères	157 caractères
Unicode (accents, emojis)	70 caractères	67 caractères

Astuce économie. Un seul caractère accentué (é, è, à, ç...) fait passer tout le message en Unicode, soit 70 caractères par SMS au lieu de 160. Pour vos campagnes, écrivez sans accents lorsque c'est possible.

Format des numéros

Indicatif pays suivi du numéro, sans « + » ni « 00 » : 2250707070707 . Les espaces, tirets et « + » saisis sont retirés automatiquement. Les numéros de votre liste noire sont toujours exclus.

Contacts

Organisez vos destinataires en listes pour les retrouver à chaque envoi.

Répertoire

Menu **Contacts** > **Répertoire**. Créez autant de listes que nécessaire (clients, prospects, personnel...). Pour chaque liste : ajouter un contact, consulter, renommer ou supprimer. Un contact comprend le numéro, le prénom, le nom, l'e-mail, l'entreprise et un nom d'utilisateur.

Importer des contacts

- **Par fichier** : Excel ou CSV, avec correspondance des colonnes (numéro, prénom, nom, e-mail, entreprise) et choix de la liste de destination.
- **Par copier-coller** : collez une série de numéros et choisissez le séparateur.

Liste noire

Menu **Contacts** > **Contacts de la liste noire**. Les numéros ajoutés ici (par exemple après une demande STOP) sont automatiquement retirés de tous vos envois, y compris par l'API.

Inscription depuis votre site

L'API contacts permet d'ajouter automatiquement dans une liste les personnes qui s'inscrivent depuis un formulaire de votre site (chapitre 10).

7 Module École

Conçu pour les établissements primaires, secondaires et universitaires, le module École relie élèves et parents pour prévenir les familles en un instant.

Import scolaire

Menu **École** > **Import scolaire**. Deux fichiers d'exemple sont fournis :

- **Parents** : matricule, nom de l'élève, classe, mobile du père, de la mère et du tuteur ;
- **Rang et moyenne** : matricule, moyenne générale, rang.

Le matricule sert de clé pour rapprocher les deux fichiers.

Liste fusionnée

Menu **École** > **Liste fusionnée**. Chaque ligne réunit numéro, matricule, élève, classe, moyenne et rang. La liste est exportable et peut servir directement à un envoi via fichier avec champs de fusion :

Bonjour, {Nom} a obtenu {Moyenne}/20 ce trimestre, rang {Rang}. La Direction.

Usages courants

- Signaler une absence ou un retard le jour même.
- Communiquer moyennes et rangs à la fin du trimestre.
- Convoquer à une réunion de parents.
- Rappeler une échéance de scolarité (en SMS récurrent).

Historique SMS

Menu **Historique SMS**. Tous vos messages avec la date, l'expéditeur, le destinataire, le nombre de SMS facturés et le statut. Filtres par période, statut et numéro ; le détail d'un message affiche son fil et les éventuelles réponses.

Rapports de campagne

Menu **Campagnes** > **Rapports de campagne**. Chaque envoi groupé forme une campagne : type, date de lancement et de livraison, statut, puis la liste des destinataires avec le message, le coût et le statut de chacun.

Couverture

Menu **Couverture** : les pays desservis avec leur indicatif et le prix du SMS, puis le détail par opérateur.

9 Offre Revendeur

Revendeur ou intégrateur : achetez vos SMS à prix revendeur, créez vos propres clients et fixez librement vos tarifs.

Les comptes revendeurs disposent du menu **Clients** :

- **Tous les clients** : liste, statut et fiche de chaque client (profil, envoi de SMS, crédit, factures, tickets) ;
- **Nouveau client** : identité, identifiants, accès API, groupe, limite de SMS ;
- **Groupes de clients** : regroupez vos clients pour leur envoyer des messages en masse ;
- **Import et export** : export CSV et import avec correspondance des colonnes.

Vous attribuez le crédit SMS de chaque client depuis sa fiche. L'activation de l'offre Revendeur se fait auprès de l'équipe EMISMS.

L'API HTTP EMISMS connecte votre site, votre logiciel de gestion ou votre application (côté serveur) à la plateforme : une URL, une clé, des réponses JSON.

Activer l'API

L'accès API est activé sur demande. Votre clé se trouve ensuite dans le menu **API développeur**, où vous pouvez aussi la régénérer : l'ancienne cesse aussitôt de fonctionner.

Actions disponibles

Action	Requête
Envoyer un SMS (1 à 100 numéros)	POST /sms/api?action=send-sms
Programmer un envoi	même requête avec schedule
Consulter le solde	GET /sms/api?action=check-balance
Historique des SMS	GET /sms/api?action=get-inbox
Ajouter un contact	POST /contacts/api?action=subscribe-us

Exemple

```
curl -X POST "https://app.emisms.com/sms/api?action=send-sms&api_key=VOTRE_CLE_API" \
  --data-urlencode "to=2250707070707" \
  --data-urlencode "from=EMISMS" \
  --data-urlencode "sms=Bonjour, votre commande est prete."
```

La réponse `"code": "ok"` confirme l'envoi ; tout autre code indique la cause de l'erreur (clé invalide, numéro invalide, crédit insuffisant, Sender ID non validé...).

Sécurité. Votre clé donne accès à votre crédit : utilisez-la uniquement côté serveur, jamais dans une page web, une application mobile ou un dépôt de code public.

Documentation complète

Paramètres, codes de réponse, exemples en cURL, PHP, Python, Node.js et C#, calculateur de SMS et collection Postman : app.emisms.com/developers.

Plugin WooCommerce

Le plugin **WooEmisms** envoie automatiquement des SMS personnalisés à vos clients selon l'état de leurs commandes (confirmation, expédition). Il est téléchargeable depuis emisms.com/api-emisms.

11 Support et questions fréquentes

Contacter le support

- **Tickets** : menu **Support** > **Créer un nouveau ticket** (sujet, service concerné, message ; des pièces jointes peuvent être ajoutées au ticket). Suivez les réponses dans **Mes tickets**.
- **E-mail** : support@emisms.com.
- **Site** : emisms.com/contact.

Questions fréquentes

Mon SMS n'est pas parti : que vérifier ?

Votre solde, la validation de votre Sender ID, le format des numéros (avec l'indicatif 225) et la liste noire.

Combien coûte un message long ?

Chaque tranche de 160 caractères (70 avec accents) est facturée comme un SMS. Le compteur l'indique avant l'envoi.

Puis-je annuler un envoi programmé ?

Oui, depuis **Campagnes** > **SMS programmés**, tant que l'heure d'envoi n'est pas atteinte.

Mon paiement Mobile Money a échoué.

Aucun montant n'est débité sans confirmation. Consultez **Mes paiements** puis relancez la recharge ; contactez le support si le montant a été débité sans crédit.

Un destinataire ne veut plus recevoir mes SMS.

Ajoutez son numéro à la liste noire : il sera exclu de tous vos envois.

Puis-je utiliser plusieurs Sender ID ?

Oui, chaque Sender ID fait l'objet de sa propre demande de validation.

Glossaire

Sender ID	Nom affiché comme expéditeur, 11 caractères au maximum.
Champ de fusion	Variable remplacée pour chaque destinataire, par exemple {Prénom}.
Unicode	Encodage utilisé dès qu'un message contient un accent ou un emoji ; 70 caractères par SMS.

Liste noire	Numéros exclus de tous les envois.
Campagne	Envoi groupé suivi comme un ensemble dans les rapports.
Clé API	Identifiant secret qui authentifie vos requêtes à l'API.